

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AÇIKLAMA VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Hasan Tahsin Vergi Dairesi 3880769558 vergi numarası ve 0388076955800021 MERSİS numaralı, Kazım Dirik Mah. 284 Sk. No:2 D:206 Folkart Time Bornova /İZMİR TÜRKİYE FMS TESİS VE YÖNETİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“Veri Sorumlusu”) aktarılan kişisel verilerin korunması konusundaki temel bilgilere aşağıda yer verilmiştir. **Veri Sorumlusu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m. 10'dan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları müşterilerimizin ve web-sitemizi ve/veya mobil uygulamalarımızı kullanan 3. kişilerin dikkatine sunar. Veri Sorumlusu işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, gerçek bir kişinin kimliğini belirli ya da belirlenebilir bir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi kişisel veri kapsamındadır. Veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemleri, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği ve gerek bunlara bağlı gerekse bunlardan bağımsız olarak KVKK kapsamında size tanınan haklara ilişkin bilgilendirmenin yapılması amacıyla iş bu metin düzenlenmiştir.

1) Veri Sorumlusu'nun kişisel verileri toplamasının yasal dayanağı nedir?

Müşterilerimizin kişisel verilerinin kullanılması konusunda çeşitli kanunlarda düzenlemeler bulunmaktadır. En başta KVKK ile kişisel verilerin korunması esasları belirlenmiştir. Ayrıca 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun da kişisel verilerin korunmasına ilişkin hüküm içermektedir. 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri yoluyla da kişisel verilerin korunması için bazı hallerde cezai yaptırımlar öngörülmüştür.

Diğer yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

2) Veri Sorumlusu kişisel verilerin toplanmasında hangi yöntemleri kullanıyor?

Web sitesinden veya mobil uygulamalardan işlem yapan müşterilerimizin verdikleri veriler, müşterilerimizin rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca Veri Sorumlusu tarafından işlenmektedir.

Veri Sorumlusu'na ait olan web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

Web sitesi ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Politika ve KVKK kısmında yer alan aydınlatma metinleri ve politikalarda belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak ve güvenli olarak saklayacaktır.

Web sitesi çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar. Web sitesi size özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, web sitesinin veya mobil uygulamanın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek amacıyla; site üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir.

Web sitesi, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda site üzerinde sizden toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir.

3) İnternet sitesi çerezleri nasıl kullanılmaktadır?

Veri Sorumlusu'na ait olan web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

Web sitesi çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar.

Oturum çerezleri (session cookies) ve kalıcı çerezler (persistent cookies) olmak üzere sitelerimiz genelinde iki tür çerez kullanılmaktadır. Oturum çerezleri geçici çerezler olup sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler siz silinceye veya süreleri doluncaya (bu şekilde çerezlerin cihazında ne kadar kalacağı, çerezlerin "kullanım ömürlerine" bağlı olacaktır) kadar sabit diskinizde kalırlar.

Web sitesi çerezleri; yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesi/mobil uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

Web sitesine nereden bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı ölçülmesi dahil olmak üzere web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı tespit etmek için kullanır.

Web sitesi çerezleri ayrıca; arama motorlarını, web sitesi, mobil uygulamasını ve/veya web sitesinin reklam verdiği internet sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojisi" devreye sokmak amacıyla kullanabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya ve web sitesinin reklam verdiği web sitelerine/mobil uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, web sitesinin sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir.

Veri Sorumlusu ayrıca Google, Inc. tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanılmaktadır.

Google Analytics, çerezleri kullanıcıların web sitesini, mobil uygulamayı ve/veya mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

Mobil uygulamada çerez yerine ilgili uygulamanın SDK'sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere izin verme ve reddetme imkanını kullanabilirsiniz:

Google Chrome	:	Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "çerezler" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
Internet Explorer	:	Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan "Araçlar" bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
Mozilla Firefox	:	Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.
Opera	:	Tarayıcınızın "Tercihler" bölümünde "Gelişmiş"i seçerek "çerezler" bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
Safari	:	Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için:

<https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www EFF.org/tr/privacybadger>). Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

Veri Sorumlusu'nda yer alan çerezlerle ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	_ga	Analytics cihaz bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	2 Yıl
Google	_gaexp	AB testleri hakkında bilgileri tutan cookie - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için	Persistent Cookie	85 Gün
Google	_gid	Kullanıcı tanımlama için	Persistent	1 Gün
Yandex	_ym_isad	Reklam engelleme tespiti için	Persistent Cookie	2 Gün
Yandex	_ym_uid	Kullanıcıları tanımlama için	Persistent Cookie	1 Yıl
Veri Sorumlusu	AbTesting	A/B Test yönetimi için kullanılan değer bu cookiede saklanmaktadır.	Persistent Cookie	2 Yıl
Veri Sorumlusu	WebAbTesting	Coklu A/B Test yönetimi için kullanılan değerler bu cookiede saklanmaktadır.	Persistent Cookie	2 Yıl
Veri Sorumlusu	COOKIE_CookieLawInformationPermission	Kişisel veri politikalarımıza ait izinler bu cookiede saklanmaktadır.	Non Persistent Cookie	Tarayıcı oturum süresi boyunca
Veri Sorumlusu	COOKIE_Popup	Kullanıcıya gösterilen popuplar ile ilgili teknik veriler bu cookiede saklanmaktadır.	Persistent Cookie	1 Saat
Veri Sorumlusu	COOKIE_TY.Entrance	Login olmuş kullanıcıya ait bilgilerin saklandığı cookiedir.	Persistent Cookie	1 Ay
Veri Sorumlusu	COOKIE_TY.FirstVisit	Kullanıcının ilk ziyaret bilgisinin saklandığı cookiedir.	Persistent Cookie	1 Ay
Veri Sorumlusu	COOKIE_TY.UserAlreadyLogged	Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı cookiedir.	Non Persistent Cookie	Tarayıcı oturum süresi boyunca
Veri Sorumlusu	COOKIE_uic	Login olmuş kullanıcıya ait access token olmayan demografik bilgilerinin saklandığı cookiedir.	Persistent Cookie	30 Dakika
Veri Sorumlusu	COOKIE_UserAlreadyLogged	Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı	Non Persistent Cookie	Tarayıcı oturum süresi

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
		cookie'dir.		boyunca
Veri Sorumlusu	COOKIE_UserTypeStatus	Kullanıcıların statülerinin saklandığı cookie'dir.	Persistent Cookie	12 Saat
Veri Sorumlusu	hvtb	Bir kullanıcının daha önce Veri Sorumlusu'nu ziyaret edip etmediği bilgisini veriyor	Persistent Cookie	2 Yıl
Veri Sorumlusu	pid	Kalıcı olarak kullanıcıya verilen ID nin saklandığı cookie'dir.	Persistent Cookie	1 Yıl 354 Gün
Veri Sorumlusu	sid	Kullanıcıya ait session ID değerinin saklandığı cookie'dir.	Persistent Cookie	30 Dakika
Veri Sorumlusu	SiteHash	Cookie'lere ait hash bilgisinin saklandığı cookie'dir.	Persistent Cookie	7 Gün
Veri Sorumlusu	VisitorTypeStatus	Ziyaretçilerin statülerinin saklandığı cookie'dir.	Persistent Cookie	Tarayıcı oturum süresi boyunca
Qualaroo	ki_r	Kişinin siteye indiği referrer cookiesi, document.referrer'dan gelir.	Persistent Cookie	5 Yıl
Qualaroo	ki_t	Anket zaman damgaları ve görüntüleme sayılarının bulunduğu cookie'dir.	Persistent Cookie	5 Yıl
Veri Sorumlusu	NSC_QDJUFTU-IUUQT-XXX.USFOEZPM.DPN	Netscaler'da tüm gruplarda aynı session üzerinden ilerlemek için sticky session bilgisinin saklandığı cookie'dir.	Session Cookie	Tarayıcı oturum süresi boyunca
Marketing	utmCampaign30dtemp2	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak	Persistent Cookie	1 Ay
Marketing	utmCampaignGO5d	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak	Persistent Cookie	5 Gün
Marketing	utmCampaignLT30d	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 3 ay tutmak	Persistent Cookie	1 Ay
Marketing	utmMedium30dtemp2	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak	Persistent Cookie	1 Ay
Marketing	utmMediumGO5d	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün	Persistent Cookie	5 Gün

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
		tutmak		
Marketing	utmSource30dtemp2	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak	Persistent Cookie	1 Ay
Marketing	utmSourceGO5d	Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak	Persistent Cookie	5 Gün

4) Veri Sorumlusu kişisel verileri hangi amaçlarla kullanıyor?

Veri Sorumlusu, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- bayilik başvuruları ve ürünlerle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmek,
- yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

5) Veri Sorumlusu kişisel verilerinizi nasıl koruyor?

Veri Sorumlusu ile paylaşılan kişisel veriler, Veri Sorumlusu gözetimi ve kontrolü altındadır. Veri Sorumlusu, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmakta ve bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

6) Veri Sorumlusu kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?

Müşterilerimize ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, müşterilerin izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak müşterimizin onayı olmaksızın kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Veri Sorumlusu sorumlu değildir.

Kişisel verileriniz Veri Sorumlusu'nun hissedarlarıyla, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize, faaliyetlerimizi yürütebilmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli ajans ve yurtiçi/yurtdışı diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

7) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına

sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Başvuru formu için **tıklayınız**.

8) Kişisel verilerle ilgili mevzuat değişikliklerinden nasıl haberdar olabilirim?

KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar Veri Sorumlusu'un yükümlülükleridir. Kişisel verilerinizi bu bilinçle ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde işlediğimizi, yasal değişikliklerin olması halinde sayfamızda yer alan bu bilgileri yeni mevzuata uygun güncelleyeceğimizi, yapılan güncellemeleri de bu sayfa üzerinden her zaman kolaylıkla takip edebileceğinizi size bildirmek isteriz.

9) Verinin güncel ve doğru tutulduğundan nasıl emin olabilirim?

KVKK'nın 4. maddesi uyarınca Veri Sorumlusu'un kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Veri Sorumlusu'un yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Veri Sorumlusu'la doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncelleme rica ederiz.

10) Veri Sorumlusu'na kişisel verilerinizle ilgili soru sormak ister misiniz?

Bize kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve görüşleriniz için info@fmsservisgrup.com e-posta adresinden dilediğiniz zaman ulaşabilirsiniz.